



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE ASISTED

Misión: ayudar a construir una sociedad más humana y solidaria para con las personas mayores y con diversidad funcional.

Visión: proporcionar servicios integrales de atención domiciliaria de calidad y económicamente sostenibles a personas dependientes.

Valores: respeto, generosidad, empatía, profesionalidad, innovación y honestidad

Código: MV0101 Módulo sobre los Valores de Asisted

Los valores corporativos de ASISTED son los principios que orientan y dan sentido a las acciones del día a día y a la toma de decisiones laborales; son los pilares de nuestra identidad organizativa.

Los valores de ASISTED se pueden agrupar en tres grandes grupos:

- a) **Valores Sociales:** tienen que ver con nuestra MISIÓN; buscan un Beneficio Social y están regidos por los principios de responsabilidad, solidaridad y compasión
- b) **Valores en las Dinámicas de Trabajo:** van asociadas a la formación, a la profesionalidad, a la innovación y al trabajo en equipo.
- c) **Valores del Servicio al Usuario:** pivotan sobre el respeto, la generosidad, la bondad, la empatía, la honestidad y la Integridad moral



Valores Sociales

Asisted nace en 1980 con la idea de aportar su granito de arena en la construcción de una sociedad más humana y solidaria para con las personas mayores y diversas funcionales.

Tomemos conciencia de que nadie está exento, ni nosotros ni nuestros hijos, de sufrir un accidente en el momento de nacer o a lo largo de nuestra existencia; construyamos un modelo socio sanitario generoso y de calidad, nos beneficiaremos todos.

La vejez es la antesala de la muerte y es inherente a la condición humana; cuando hablemos de que modelo asistencial queremos para las personas mayores del futuro, que nuestra ceguera no nos impida ver que estamos hablando de nuestra vejez. Si no lo hacemos por conciencia, hagámoslo por egoísmo.

Todos los que trabajamos en Asisted asumimos la gran responsabilidad que contraemos con nuestros asistidos desde el momento que proporcionamos un asistente que pasará a formar parte de su día a día y de su más celosa intimidad; responsabilidad también para con nuestros asistentes, intentando proporcionarles un trabajo digno y con el reconocimiento social y económico que la profesión se merece.

Asisted no tiene accionistas ni reparte dividendos; genera un Beneficio Social que repercute directamente en la sociedad, creando puestos de trabajo y proporcionando una mayor calidad de vida a sus personas mayores y dependientes.

Valores en las Dinámicas de Trabajo

Somos personas comprometidas que proporcionamos servicios a personas que necesitan asistencia a través de otras personas, nuestros asistentes. El trabajo en equipo es imprescindible; ponernos en el lugar del compañero, dando lo mejor de nosotros mismos, nos permite dar un servicio diferenciado y de calidad. La calidad va asociada a la formación de los asistentes, es uno de los retos más ambiciosos de Asisted, pieza básica en la profesionalización de la Entidad y del sector; asistentes más formados, capacitados y mejor remunerados.

Una de las características de Asisted, y que nos ha permitido llegar hasta aquí, es el espíritu innovador; esa inquietud por buscar fórmulas que permitan complementar la asistencia personal presencial con las nuevas tecnologías, tanto en lo referente a herramientas de gestión a nivel interno como en los domicilios de los asistidos. La domótica está jugando, cada vez más, un papel importante en la atención a las personas dependientes y pre dependientes.



Valores del Servicio al Usuario

El respeto es uno de los valores fundamentales que siempre tenemos que tener presente a la hora de interactuar tanto con nuestros compañeros como con los asistidos; es un sentimiento de consideración, reciprocidad y reconocimiento mutuo.

Nuestra actividad conlleva una gran dosis de generosidad, entendida como el dar sin esperar nada a cambio, está muy asociada al concepto de solidaridad.

En el caso de nuestra actividad de asistencia en el domicilio, es imprescindible que la bondad sea la principal motivación que nos empuje a realizar esta actividad. Porque se trata de apoyar y favorecer a personas vulnerables y se trabaja desde su mayor intimidad, por lo cual cualquier mala intención o acción podría ser muy perjudicial para la persona asistida. Además la bondad predispone a activar otras virtudes muy necesarias en la asistencia personal como son la paciencia y la perseverancia. Entendemos como bondad a lo que nos mueve a hacer el bien sin esperar nada a cambio, simplemente por actuar bien y sentirse mejor al hacerlo.

La situación de una persona dependiente no es sencilla, es probable que su autoestima se vea seriamente afectada, y es por eso que requiere de empatía por nuestra parte: de esa habilidad o capacidad tanto cognitiva como emocional para ponerse en la situación emocional de otro, ser capaz de “acompañarle” en momentos difíciles ayudándole a hacerlos más llevaderos.

El asistido es una persona, por sus circunstancias, muy vulnerable física y emocionalmente; la honestidad entendida como ser decente, prudente, recto y honrado es un valor que tiene que presidir nuestro comportamiento en todo momento.

La compasión también es un sentimiento que nos permite comprender el sufrimiento de los demás y así ser capaces de ponernos en su lugar para poder ayudarles a aliviar su situación de malestar. Es esencial entender y sentir que la compasión es un sentimiento que tiene que potenciar toda persona que trabaje como asistente para que realmente su actividad logre los frutos deseados. Un asistente compasivo debe facilitar a la persona asistida elementos tanto técnicos como emocionales que le sirvan de apoyo para conseguir una verdadera transformación vital.

Por último la Integridad moral, entendida como la cualidad de una persona para tomar decisiones sobre su comportamiento por sí misma, hace que se responsabilice de sus actos y tome más conciencia de los efectos que estos tienen.

Una persona íntegra transmite confianza y seguridad, aspectos esenciales para un asistente personal ya que puede llegar a tener un gran poder sobre la persona asistida. La integridad no tiene que permitir ningún resquicio a las malas intenciones, ni a los abusos de confianza que pueden ocasionar perjuicios al asistido y a sus familiares.



El hecho que el fundador y presidente de Asisted iniciara su andadura en el ámbito de los Servicios Sociales siendo asistente domiciliario infunde unos valores a la Organización de los que no tan solo no nos tenemos que apartar, sino que los tenemos que seguir cultivando y haciendo crecer entre todos con nuestro trabajo diario; es nuestra razón de ser.

Gabriel Calzado
Presidente y Fundador de Asisted

Video: MV0101 Módulo sobre los Valores de Asisted

¿Por qué es importante que una organización como ASISTED posea unos valores corporativos?

- a) Porque trabajamos con personas.
- b) No considero que sea imprescindible.
- c) Porque puede repercutir en una mejor remuneración económica.

¿ En qué tres grupos resumirías los valores de ASISTED ?

- a) Valores Económicos.
- b) Valores Sociales, Valores en las Dinámicas de Trabajo, y Valores del Servicio al Usuario.
- c) Valores Estratégicos y de Posicionamiento de Marca.

¿ Por qué has elegido la profesión de Asistente ?

- a) Porque estaba sin trabajo y me ha parecido una opción fácil.
- b) Porque me gusta trabajar en algo que pueda ayudar a la sociedad y a las personas.
- c) Me lo recomendó un amigo que trabajaba cuidando a personas mayores.



¿ Qué crees que implica trabajar de Asistente y a qué te compromete ?

- a) Mucho trabajo y sacrificio.
- b) Una gran responsabilidad.
- c) A disponer de poco tiempo libre.

¿ Qué es lo que más valoras en las relaciones profesionales con tus compañeros de trabajo ?

- a) La competencia que hay entre nosotros.
- b) El trato por parte de los compañeros que trabajan en los servicios administrativos.
- c) El poder hacer “grupo” y contarnos nuestros problemas.

¿ Qué crees que implica trabajar de Asistente y a que te compromete ?

- a) A veces me sobrepasa emocionalmente.
- b) Es muy reconfortante, me hace sentir útil y mejor persona.
- c) Intento aislarme emocionalmente y que no me afecte.

¿ Qué te aporta emocionalmente trabajar de Asistente ?

- a) Un sentimiento de lástima.
- b) Un sentimiento de tristeza.
- c) Un sentimiento que nos permite comprender el sufrimiento de los demás, ponernos en su lugar y así poder ayudarles aliviar su situación de malestar.